

**Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Responsabilità Sociale e Anti corruzione**

La politica di AUTELCOM S.p.A. definisce le linee guida per la corretta attuazione delle attività di erogazione dei servizi secondo i criteri di qualità, ambiente, salute, sicurezza, responsabilità sociale e prevenzione della corruzione. Tali linee guida sono riconducibili a:

- osservare le leggi vigenti e regolamenti o disposizioni ed eventuali codici di pratica sottoscritti, sia locali, sia nazionali ed internazionali comprese le leggi per la prevenzione della corruzione applicabili al contesto aziendale;
- soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate individuate;
- non utilizzare o non sostenere l'utilizzo del lavoro infantile e del lavoro forzato o obbligato;
- non assumere condotte riconducibili a fenomeni corruttivi anche promuovendo comportamenti volti alla segnalazione di sospetti senza timore di ritorsione
- non ricorrere o supportare alcuna forma di discriminazione del personale;
- garantire il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
- trattare tutto il personale con dignità e rispetto;
- garantire il rispetto degli orari di lavoro stabiliti dalle leggi e dagli standard di settore;
- garantire al personale una retribuzione decorosa;
- dove economicamente accettabile e tecnicamente possibile minimizzare gli impatti ambientali della propria struttura e delle proprie attività, ottimizzando il consumo di energia e di risorse;
- pianificare e gestire i processi della società al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza;
- condurre ogni attività lavorativa tutelando la salute degli operatori e dell'ambiente;
- individuare, analizzare e valutare i rischi connessi alle attività svolte cogliendo le opportunità che ne derivano e mitigando le potenziali minacce;
- identificare preventivamente i rischi connessi alla modifica delle attività, dei locali o delle attrezzature e adottare tecniche, procedure e personale adeguatamente formato per prevenire e controllare le emergenze;
- sensibilizzare, addestrare il personale alla cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza della prevenzione alla corruzione ed a tecniche specifiche relative al processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, mediante opportuni programmi di informazione e formazione;
- coinvolgere il Servizio di Prevenzione e Protezione in tutte le problematiche di sicurezza al fine di individuare misure di prevenzione e protezione adeguate e nel massimo rispetto della normativa vigente;
- coinvolgere il Responsabile di prevenzione della corruzione ogni qualvolta si abbia la necessità di avere guida e consulenza circa il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- perseguire un dialogo aperto con tutti i fornitori ed eventuali collaboratori esterni al fine di pubblicare e diffondere i propri principi in materia di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale e promuovere l'adozione di corretti comportamenti da parte degli stessi comprese le condotte riconducibili a fenomeni corruttivi;
- fornire un servizio di "Energia Globale" ed integrato in linea con la normativa vigente e le tecnologie applicabili e disponibili sul mercato, esclusivamente mirato sulle specifiche esigenze (espresse e implicite) dei Clienti, assicurandone le caratteristiche fondamentali di qualità, efficienza energetica, affidabilità delle prestazioni, impatto ambientale;
- perseguire la strada del miglioramento degli impianti, al fine di ottenere: l'ottimizzazione delle risorse energetiche, la razionalizzazione dei consumi e la riduzione dei costi, la messa a norma degli impianti, la diminuzione dell'impatto ambientale attraverso l'uso razionale dei combustibili fossili e il ricorso a fonti di energia rinnovabili, le soluzioni diversificate mirate sulle specifiche esigenze dei Clienti;
- perseguire l'efficientamento energetico dei prodotti/servizio attraverso l'introduzione dei requisiti della Norma UNI CEI 11352 sulle attività ESCO, l'individuazione delle modalità di gestione delle attività energetiche relative, l'individuazione e la gestione degli adempimenti legislativi applicabili in materie di ESCO e dei Consumi energetici, la gestione ed il monitoraggio delle prestazioni energetiche, assicurare il conseguimento degli obiettivi fissati dalla Direttiva 2006/32/CE concernente l'efficienza degli usi finali dell'energia e i servizi energetici;
- coordinare tutte le attività che influenzano la qualità e la soddisfazione del cliente in un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Responsabilità Sociale e di prevenzione del fenomeno corruttivo che sia organico ed aderente ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000 e UNI EN ISO 37001.

- definire, perseguire e riesaminare periodicamente gli obiettivi e i traguardi del Sistema di Gestione Integrato adottato, mettendo in atto appropriate metodologie di controllo e di monitoraggio delle proprie prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e anti corruzione;
- riesaminare periodicamente tale politica per accertarne la continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative e delle aspettative delle Parti interessate, nell'ottica del miglioramento continuo.

Autelcom S.p.A. rafforza le attività di prevenzione della corruzione (pubblica e privata) pianificando la formazione anticorruzione (*anti bribery*), divulgata a livello non solo apicale, ma anche non apicale mediante: adozione di uno standard anticorruzione, adozione di uno standard antitrust, adozione di uno standard per la prevenzione del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo.

Inoltre, la società monitora appositi flussi finanziari funzionali alla riduzione dei rischi di riferimento e, nell'ambito del progressivo adattamento alle regole della ISO 37001, la società disciplina l'istituzione di appositi strumenti finalizzati ad agevolare le segnalazioni da parte di terzi.

AUTELCOM S.p.A., a fronte di un'attenzione oggi sempre più diffusa verso tali esigenze ha introdotto e applicato nel corso di questi ultimi mesi, un sistema integrato secondo norme riconosciute a livello internazionale.

Nel perseguire tale politica la stessa utilizzerà tutte le risorse di cui dispone.

La decisione di quanto sopra è stata comunicata e pienamente condivisa e compresa da tutto il personale aziendale che si impegna a sostenerla ed attuarla e la stessa è disponibile alle parti interessate e al pubblico attraverso la consultazione del proprio sito web.

Pescara, lì 25.10.2017

La Direzione

## **Nota per SA8000:2014**

### **Ente di certificazione**

Rina Service S.p.A.  
Via Tiburtina Valeria 97/49  
65128 Pescara (Pe)  
sa8000@rina.org

### **Ente di accreditamento**

SAI - Social Accountability International  
15 West 44th Street  
6th Floor  
New York , NY 10036 USA  
fax +1-212-684-1414  
info@sa-intl.org